

Modelo Dreyfus: Las Destrezas/Competencias Profesionales

Parte IV

Basados en la tabla anterior, se puede ver que la formación se inicia en la fase del “principiante” hasta alcanzar la fase de “experto”, que significa que se ha logrado la destreza. ¿Quiénes definen la ruta de adquisición de las destrezas? Los expertos asociados a la formación de cada profesional, personas que derivan su experticia de su actuación en mundo específico, que están arraigados en cuanto know what y know-how, que tienen la sensibilidad y el entendimiento del mundo real y de los requerimientos del “just-in-time” y no solamente del “just-in-case”.

Uno puede escuchar en una trabajadora social: “Mi relación con las personas con las que trabajo ha llegado a ser como una sociedad, pensar juntos. Esto me ha permitido elicitar y reformular mejor sus pensamientos – me ha ayudado a ver lo que ellas piensan y estar conciente de lo que ellas realmente quieren”. Lo mismo puede escucharse de un médico, una enfermera, un bibliotecólogo.

Figura 2: Fases y Aprendizaje

	Observador	Actor
Principiante		
Principiante avanzado		
Profesional		
Experto		
Maestro		

Los procesos de aprendizaje designados por las columnas son:

- Un **observador** tiene el conocimiento informacional – la persona ha leído ciertos trabajos en el dominio, ha observado las actividades, puede realizar una conversación inteligente, y puede hacer distinciones evaluativas apropiadas, y realizar críticas en un determinado dominio en cuestión
- Un **actor** tiene conocimiento práctico, accionable – la persona encarna destrezas y prácticas que habilitan una acción efectiva.

Una misma persona puede ser observador y actor a la vez. Una persona diestra o competente necesita ser de manera simultánea un buen observador y actor. Algunas personas son actores diestros o competentes, pero no buenos observadores. De manera general, corresponde a la distinción entre “saber acerca” y “saber cómo”. A nivel superior de desarrollo de las destrezas, se diluye la diferencia entre observador y actor. Es difícil pensar en un experto que no es al mismo tiempo un observador diestro y un actor diestro.

(continua)

Modelo Dreyfus: Las Destrezas/Competencias Profesionales

(Continua)

La *destreza*, por ejemplo del ingeniero, significa mostrar competencias en:

- a) Habilidad para aplicar conocimiento de matemáticas, ciencias, e ingeniería
- b) Habilidad para diseñar y conducir experimentos, al mismo tiempo que analizar e interpretar datos
- c) Habilidad para diseñar un sistema, componentes, o procesos para satisfacer determinadas necesidades
- d) Habilidad para funcionar en equipos multidisciplinarios
- e) Habilidad para identificar, formular, y resolver problemas ingenieriles
- f) Habilidad para comprender para comprender la responsabilidad profesional y ética
- g) Habilidad para comunicarse efectivamente
- h) Habilidad para comprender el impacto de las soluciones ingenieriles en un contexto social global
- i) Habilidad para involucrarse en procesos de educación continua
- j) Conocer los temas contemporáneos en el plano de la ingeniería
- k) Habilidad para usar técnicas, destrezas, y herramientas modernas de ingeniería para la práctica ingenieril

Y esta sería una de las configuraciones asociadas a lo que es un ingeniero como competente o experto.



ed.escalante@gmail.com

Nota.- La bibliografía puede ser solicitada directamente al autor