

Modelo Dreyfus: Las Destrezas/Competencias Profesionales

Parte II

En La perspectiva que asumo está basada en que una destreza (o competencia) auténtica y genuina sólo es posible si la persona a) “está corporizada” (tiene un cuerpo y experimenta el entorno de manera directa), b) “está situada” (está inmersa dentro de un entorno tanto físico como social) y c) “desarrolla un proceso epigenético” (va desarrollando complejas estructuras cognitivas que emergen como resultado de su interacción dentro de un entorno físico y social).

Esto significa que requiere una *sensibilidad* y una *comprensión* (entendimiento) respecto de *sí mismo*, *los demás*, y *el mundo vigente*. Es importante destacar que dos de los componentes importantes de la conducta inteligente, el aprendizaje y las acciones diestras o expertas se pueden describir sin recurrir a las representaciones mentales o cerebrales.

Se ha investigado los modos expertos como pensamiento y conocimiento fundado en situaciones sociales, prácticas y culturales. El dominio exhibido por un experto sería *tácito* e *intuitivo*. Se basaría en años de experiencia práctica, no en la enseñanza de conceptos verbalizados y algoritmos explícitos. Esta es la orientación de los estudios de Hubert y Stuart Dreyfus (1986) en *Mind over Machine*. Para ellos, una destreza experta pasa a ser parte de uno y no se piensa en ella. Consideran que el conocimiento experto es un proceso no simbólico.

Estos autores proponen un valioso marco conceptual que permite entender el aprendizaje. Han permitido tomar conciencia que un experto se involucra permanentemente en deliberaciones y que su práctica va más allá de la teoría racional. El mundo en que actúan no es estructurado de antemano y deben trabajar con la interacción compleja de múltiples factores. También saben que el mundo puede ser capturado por reglas precisas y que el lenguaje teórico nunca puede de manera adecuada describir las manifestaciones concreta y las distinciones cualitativas del mundo en que se actúa, esto le pasa a un docente, aun ingeniero, a un diseñador, a un médico.

En el centro del planteamiento de Dreyfus está la idea de la transformación cualitativa del sujeto en formación hasta alcanzar la virtuosidad del experto que no necesariamente sigue reglas y responde a las situaciones de manera holística, o como *gestalt* – en cuanto, ciencia, técnica, pero por sobre en cuanto arte.

En el área de las prácticas del trabajo Klein (1998) señala que las respuestas de los expertos son en si mismas predictivas, dado que una serie de “qué si...” se ejecutan y revisan, en el nivel conciente e inconsciente en orden a tomar una decisión en cada caso específico.

El modelo de Dreyfus es útil para comprender las fases de de adquisición de las destrezas de un estudiante y también identificar sus necesidades. De igual modo se puede aplicar al trabajo de un docente. Intuitivamente todos sabemos que la única manera de obtener las destrezas a nivel de un experto es a través de la experiencia vivida, lo cual nos permite movernos más allá de las reglas.

(continua)

Modelo Dreyfus: Las Destrezas/Competencias Profesionales

(Continua)

Las fases de la experticia

Dreyfus destacó que para alcanzar una comprensión e interpretación situacional se requiere el ejercicio de cuatro capacidades mentales:

- *Componente de reconocimiento*: discernir entre varios aspectos de una situación, pudiendo ser un proceso analítico o intuitivo dependiendo de la cantidad de experiencia de una persona sobre el tipo de situación.
- *Discriminación de componentes*: discernir si los atributos situacionales son significativos o si no lo son para el curso de la acción. Ciertos hechos pueden ser no significativos si no ayudan a conseguir la meta planteada, lo cual requiere que el sujeto tenga claro un curso de acción en mente de forma consciente o inconsciente.
- *Reconocimiento de la situación total*: habilidad para sintetizar todos los componentes relevantes de una situación en una comprensión total, puede realizarse de una forma analítica (cuando la reflexión es consciente), u holística (para aquellos con mayor experiencia, realizada, por tanto, de forma intuitiva).
- *Toma de decisiones para una respuesta apropiada*: decidir sobre estrategias de acción concretas para implementar un curso de acción. Puede ser racionalmente derivada desde la consideración de alternativas o simplemente emerger de una implicación obvia de una comprensión intuitiva de la situación.

La exposición general de Dreyfus, emplea ejemplos de la vida diaria, manejar un auto, jugar ajedrez, etc., para explicar la progresión de principiante a experto. Las destrezas que examina comparten en común un proceso por el cual el iniciado, a través de la instrucción, imitación, y práctica, domina cierta actividad, gradualmente convirtiéndose en un experto. Esta maestría se logra a través del desarrollo del saber-cómo (know-how). En este libro hablamos de las destrezas relacionadas con un dominio de experticia: la ingeniería, la arquitectura, el diseño, etc., dominios que suponen una mayor complejidad, pero se postula que el proceso de la adquisición de la experticia en estos dominios sigue las fases propuestas por el autor.

