

# Fenomenología de la Formación Profesional

## Parte I

Después de años de estar involucrado en procesos de formación de profesionales, uno se percató que en el mundo en que éstos actúan, la capacidad experta no emerge de la "literatura", de la adhesión a un método, o de la búsqueda de la objetividad. Además, se hacen evidente una serie de prácticas que no están publicadas en revistas, ya sea como resultado de ensayos o de investigaciones. Están fuera de lo públicamente distribuido y compartido.

Si uno se pregunta, como tantas instituciones lo están intentando, ¿qué significaría certificar a alguien como competente? Uno sabe que está frente a una situación compleja, dado que muchos de los principios que se sostienen en las prácticas humanas profesionales, no siempre son aplicables en todas las situaciones y enfrentamos lo que Polanyi ha denominado "conocimiento tácito".

Hay temas que emergen cada cierto tiempo y provocan una activa reflexión de los miembros de una comunidad profesional, por ejemplo, hoy se habla de la fenomenología de la empatía y de la intersubjetividad en los procesos médicos diagnósticos y se considera que es una destreza esencial en el ejercicio profesional. Se señala que esta destreza asiste a los médicos en la intencionalidad con la que aborda la existencia del paciente. Esto los ha llevado a incorporar a su mundo de permanente estudio la perspectiva de Heidegger, Husserl, Edith Stein, Carl Rogers y al filósofo japonés Tetsuro Watsuji. Han comprobado que se requiere el equilibrio correcto entre ciencia y humanidades para establecer una mejor calidad del cuidado. Además hay un reconocimiento más o menos general que este tipo de temáticas han tenido un rol secundario en los procesos de formación.

Pero otros temas han quedado sin discusión, aunque forman parte de las prácticas diarias de los profesionales, por ejemplo, la relación entre el sujeto y el mundo.

### Yo y el mundo

La base filosófica de la ciencia como un determinismo riguroso fue fundamental entre el Yo y el mundo, según la introdujo Descartes. La consecuencia de esta división fue que el mundo fue descrito sin mencionar al observador humano (Capra, 1991<sup>1</sup>). Hoy ha cambiado la interpretación clásica del conocer y el ver (Bohr, 1958<sup>2</sup>). Esto ha permitido destacar las interacciones recíprocas de los procesos de la acción humana, la estructuración situacional, y la construcción de la realidad.

Esto ha generado que la tarea de la formación se piense en términos de hacer manifiesta la reflexividad de la acción, la situación, y la realidad de los varios modos de ser-en-el-mundo. Además de entender que toda conciencia humana es práctica – es siempre sobre algo.

(continúa)

## Fenomenología de la Formación Profesional

(Continua)

Los sujetos intentan proyectos en el mundo; ellos actúan en orden a implementar metas basadas en lo que han construido en su mundo interior. La conciencia como proceso intencional se compone de pensamiento, percepción, sentimientos, recuerdos (saliencia), imaginación, y anticipación dirigida y emergiendo con el mundo.

La formación dice relación con examinar y clarificar situaciones humanas, sucesos, significados y experiencias, según ocurren en el estudio de una disciplina o el futuro ejercicio de una profesión. La meta es una rigurosa descripción de la vida humana, según es vivida y se refleja en el sujeto en formación, como primera persona, en su concreción, urgencia, ambigüedad. Por ejemplo, en el estudiante de arquitectura, de ingeniería, de diseño.

El mundo del profesional se refiere a un contexto explícito y tácito, al tenor y a la vida diaria donde no todo lo que ocurre forma parte de una reflexión atenta. Las experiencias *simplemente ocurren* y las personas no consideran como ellas ocurren, si podrían ocurrir de manera diferente o en que medida forman parte de la estructura de la experiencia de las cuales podrían formar parte. Este mundo incluye lo rutinario y lo inusual, lo mundano y lo sorprendente, y las personas están inmersas en él, el cual transcurre normalmente de manera automática.

Algunas de las mayores investigaciones que focalizan la percepción no reflexionada (Abrams, 1996<sup>3</sup>; Pocock 1993<sup>4</sup>), entonces, por ejemplo, Heelan (1983) argumenta que los occidentales perciben tácitamente el mundo de en términos de la perspectiva Euclideana-Cartesiana que organiza el espacio en términos de reglas desde la perspectiva matemática. Examinando presentaciones artísticas del espacio en cuadros post-impresionistas de Cezanne y van Gogh, Heelan<sup>5</sup> considera también formas por las cuales los occidentales podrían familiarizarse con modo de percepción no euclidianos donde los conceptos cercano/lejano, grande/pequeño, interior/exterior se cuestionan y se produce un cambio en el sentido experiencial.

Desde este punto de vista, la formación se puede definir como la exploración y descripción de los fenómenos referidos a las experiencias como seres humanos. Cualquier objeto, suceso, situación o experiencia que una persona puede ver, oír, tocar, sentir, intuir, conocer, comprender, o vivir en orden a actuar en un dominio profesional determinado es un tópico legítimo para la fenomenología de la formación. Puede haber una fenomenología de la luz, del color, de la arquitectura, del paisaje, del lugar, de la gestión, del aprendizaje, de los cambios, de las relaciones, del poder, de la economía, de la sociabilidad, entre otros. Todas estas cosas son fenómenos que los seres humanos pueden experimentar, encontrar, o vivir de algún modo en su actuación de "competente" o "experto" profesional.

En lo que no está-a-la-mano no se puede tener maestría sobre ello. Es esto lo que permite ir más allá de la competencia, de las capacidades analíticas del ser humano, haciendo posible la capacidad experta. Constituye el requisito para estructurar el horizonte interno del sujeto. La Educación dirigida a la competencia es una manifestación de un enfoque limitado y por ello se plantea la educación basada en la maestría. La educación instrumental desarrolla competencias, pero no la maestría y la sabiduría práctica.

## Acerca de Eduardo Escalante Gómez



Investigador y consultor

**Contacto:**

Eduardo Escalante Gómez

**Email:** [ed.escalante@gmail.com](mailto:ed.escalante@gmail.com)