

Cidicom

Centro de Investigación + Desarrollo + Implementación
de competencias profesionales

ProCom^o
Competencias Profesionales Certificadas



Comisión Directiva

Director General:

Lic. José Luis Lara

Director Académico:

Ing. Andrés Lefkovics

Director Técnico:

TS. Marcelo Centurión Nakano

Consejo Consultivo

Ing. Oscar Lucini

Ingeniería Mecánica
Loma Negra CIASA

Ing. Gregorio Hernández

Ind. metalmecánica
Carmahe

Lic. Sergio González

Hotelería y turismo

Lic. Jorge Bazán

Gestión de los RRHH
Com.Nac. de Comunicaciones

Miembros

Lic. Sergio Bestetti	Contact Centers	Bapro Centro de Contactos
Ing. Héctor Alquati	Marketing para Laboratorios	Laborat. Stiefel
Ing. Gustavo Isakson	Tecnología Comunic.	Bapro Medios de Pago S.A.
Lic. Enrique Baudot	Seguridad Bancaria	Grupo Bapro S.A.
Lic. Gustavo Vega	Diseño y Evaluación - De Proyectos	INDEC
Lic. Enrique Gumbau	Seguridad y Prevención De Riesgos	Banco Itaú
Ing. Vicente Belsito	Construcción	Independiente
Lic. Osvaldo Avelutto	Negociación y res. de conflictos	Dir. Esc. de Mediación APBA
PhD Mario Pérez	Periodismo legislativo	Presidente de APLA
Lic. Fernando Ruano	Hotelería y turismo	Presidente de Confluencia
Dr. Armando Spinelli	Consultor Sr. en RRHH	Independiente
Lic. Alberto Mancuso	Televisión por Cable	Acción Group
Lic. Sergio Rodríguez	Banca Pública	Banco Nación



Presentación Institucional

Cidicom es un organismo cuya estructura se nutre a partir de una comunidad abierta de profesionales motivados por la cultura de la calidad y la gestión del conocimiento en el ámbito laboral, y que tiene como metas principales:

- Propender al desarrollo de una política y cultura de calidad como modo de vida de los pueblos y manifestación de las actividades humanas que se realizan a través de sus instituciones.
- Contribuir al desarrollo profesional de las personas, acreditando su experiencia a través de la certificación de sus competencias en el ámbito laboral.
- Estimular la creación, gestión y transferencia de conocimiento sobre la calidad y sus procesos hacia organizaciones públicas, privadas y del tercer sector, con o sin fines de lucro.
- Desarrollar programas de investigación y capacitación para la sistematización de prácticas y competencias profesionales relacionadas con la calidad y la gestión del conocimiento

Misión

Investigar, desarrollar e implementar procesos para la certificación de competencias profesionales en el ámbito laboral.

Cidicom: La cultura de la calidad y el conocimiento

El Escenario

"Una persona eficaz no es una persona en determinadas circunstancias, sino una persona con determinadas competencias."

En los últimos años, tanto en la Argentina como en el resto del mundo, la mayor parte de las organizaciones han experimentado un cambio radical en sus procesos de negocios.

La gestión de la calidad y el conocimiento, encuentran finalmente un espacio propicio para su implementación, de la mano de la necesidad de ciertas organizaciones por adaptarse permanentemente a un ambiente en permanente cambio, mientras que las más audaces recrean este ambiente a través de su acción.

La certificación profesional procura la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar la consistencia entre la satisfacción de los requerimientos impuestos por los procesos orgánicos y las competencias profesionales del personal que debe ejecutarlos.
- Optimizar la relación entre los elevados costos asignados a la formación del personal y su impacto en los procesos de negocio.
- Estandarizar los criterios correspondientes a los perfiles de ocupaciones y puestos deseados y su acreditación por parte de las personas que los ejerzan o aspiren a ejercerlos.



La Comunidad Cidicom

Está compuesta por profesionales y organizaciones involucradas e interesadas en el desarrollo científico de las competencias profesionales tanto en su definición y evaluación como en su medición y certificación, permitiendo ampliar sus relaciones, compartiendo ideas y estableciendo estándares en sus áreas específicas de desarrollo. De esta forma las organizaciones que buscan una referencia en las definiciones de competencias para cada puesto profesional encontrarán en Cidicom un estándar avalado por la comunidad profesional que representa a cada industria.

Dicha iniciativa, sostenida a través del portal Cidicom permitirá tener acceso a materiales de excelencia por sectores, dialogar en línea o por correo con expertos y mantenerse actualizado sobre noticias y eventos relacionados con las competencias profesionales.

Cómo participar:

Miembros:

Los miembros pueden ser organizaciones o individuos interesados en el desarrollo y la definición de las competencias profesionales comprometiéndose a contribuir con la construcción del conocimiento aportando contenido de interés y experiencias de campo conformando una verdadera comunidad de aprendizaje.

- Colaboran e intercambian con los pares, temas de mutuo interés.
- Contribuyen en las discusiones sobre los asuntos profesionales más críticos
- Participan en las conferencias y seminarios desarrollados por Cidicom.
- Tienen un papel de liderazgo en la administración y desarrollo de las acciones de Cidicom
- Reciben un destacado reconocimiento en el portal de Cidicom.
- Participan de los artículos y notas publicados en Cidicom.
- Conforman los comités de evaluación profesional en las certificaciones de competencias.

Socios:

Conforman la comunidad cidicom utilizando los servicios arancelados del portal (weblogs, e-training, foros, artículos, biblioteca, etc).

- Obtienen beneficios y descuentos en los servicios externos de consultoría, capacitación y certificaciones profesionales de Cidicom.
- Participan en forma gratuita en los eventos ordinarios desarrollados por Cidicom (seminarios, conferencias y congresos).

Visitantes:

Cualquier persona de la comunidad puede utilizar, en forma totalmente libre y gratuita, el espacio del portal para conocer mas sobre las competencias profesionales que Cidicom divulga para apoyar un efectivo fortalecimiento de la iniciativa de organizar, clasificar y definir científicamente las competencias profesionales por sector.

- Los visitantes pueden acceder a los servicios de capacitación ,consultoría y certificación que ofrece Cidicom ,como también a los distintos proveedores de servicios asociados con los que Cidicom mantiene convenios institucionales.
- Recibir por suscripción gratuita el newsletter de Cidicom con las novedades y artículos desarrollados en la misma



¿Qué servicios desarrolla Cidicom?

Cidicom certifica competencias profesionales a través de Procom.

Certificaciones

En la mayoría de las actividades laborales los trabajadores se han formado como "idóneos" a partir de la experiencia en el puesto de trabajo.

Se inicia la trayectoria laboral desde niveles básicos y se va adquiriendo, en la práctica y por medio de cursos específicos, los saberes profesionales a partir de los cuales se convierten en "profesionales del rubro"

Uno de los objetivos de la certificación de competencias profesionales es reconocer estos saberes, adquiridos en la experiencia, por medio de evaluaciones ocupacionales a través de los comités de expertos .

Los comités de evaluación se integran por expertos reconocidos en cada área de la industria bajo normas de calidad estrictamente predefinidas tanto en lo metodológico como en los niveles de expertise en que se desee certificar.

La evaluación les permitirá obtener un certificado (PROCOM) ® en el que se especifica cuáles son sus competencias, es decir, cuáles son los saberes y habilidades que han adquirido a lo largo de su experiencia laboral.

¿Que es PROCOM ?

Es una certificación que respalda la experiencia dentro del ámbito laboral.

Es una herramienta que contribuye al reconocimiento formal de las habilidades de trabajo adquiridas en el tiempo.

PROCOM es, en síntesis, la acreditación del saber hacer.

¿Que certifica PROCOM?

Procom certifica procesos y personas. Mediante la serie **PROCOM 1000**, Procom certifica la gestión por competencias del área que solicite la certificación.

Mediante la serie **PROCOM 2000** se certifican las competencias de las personas en sus funciones o puestos de trabajo.

¿Quienes pueden certificar?

Cualquier persona que acredite experiencia dentro de algún oficio y/o especialidad⁽¹⁾ en particular puede acceder a la certificación de dicha competencia profesional a través de **PROCOM**.

La certificación de personas demuestra no sólo los conocimientos adquiridos por el profesional en determinada actividad, sino también, y fundamentalmente la eficacia en la implementación de los mismos.

(1) Debe estar ejerciendo su profesión y/o haberla ejercido en los últimos 12 meses.



¿Qué otros servicios desarrolla Cidicom?

Cidicom como centro de investigación, desarrollo e investigación de competencias profesionales asesora a las organizaciones que lo soliciten en los procesos de gestión por competencias de los recursos humanos, ayudando a implementar los sistemas que permiten dicha gestión a través de herramientas y tecnología especialmente desarrollada para dichos procesos.

Uno de los ejes básicos de la implementación integral de dicha gestión se basa en la capacitación y formación de los recursos humanos en base a las competencias que defina la organización.

Capacitación

Catálogo de Cursos:

- Gestión por competencias.
- Herramientas para el desarrollo y entrenamiento de competencias.
- Selección y evaluación por competencias.
- Competencias profesionales y Gestión del conocimiento
- Competencias profesionales y Gestión de calidad
- Competencias profesionales y Gestión de e-traininig

Modalidad: Presencial /Blended / (In company)Virtual

Asesoramiento:

Por otra parte Cidicom, contribuye y asesora en los siguientes procesos críticos:

- Detección y diagnóstico de las competencias organizacionales.
- Detección de necesidades de capacitación.
- Selección de personal por competencia.
- Definición de puestos por competencias.
- Relevamiento de perfiles por competencias.
- Diagnóstico organizacional por competencias.
- Diagnóstico 360 feedback.
- Gestión de performance por competencias.
- Gestión de conocimiento organizacional.

Desarrollo de standares de competencias profesionales.

Cidicom en alianza con distintos sectores de la industria define, describe y elabora procesos de evaluación y medición de competencias en base a la experiencia de dichos sectores y de estandares internacionales.



Servicios on-line

Con el objeto de llegar a todas las personas y organizaciones interesadas en los procesos de desarrollo y certificación de competencias Cidicom ofrece a través de su portal una serie de servicios que permiten mantener actualizados a sus integrantes de las novedades en dicha materia.

▫ **Weblogs**

El servicio de weblog le permitirá armar su propio espacio de publicación y autoedición sobre temas afines a nuestro centro de investigación, con el objeto de intercambiar información en nuestra comunidad (ver condiciones de utilización).

▫ **e-training**

A través de este servicio CIDICOM pone a su disposición una plataforma de e-learning, mediante la cual, su organización, podrá desarrollar actividades de capacitación y entrenamiento por internet.

▫ **Foros**

Este servicio funciona como un foro convencional, agrupado temáticamente y moderado por CIDICOM.

▫ **Artículos**

Accederá a interesantes artículos y publicaciones relacionadas con la comunidad CIDICOM.

▫ **Biblioteca**

En esta sección se encontrará con material digitalizado seleccionado según un índice temático como también, links relacionados a sitios de interés.

▫ **Calendario**

En este espacio se publican las actividades de CIDICOM como también aquellos eventos de interés para la comunidad CIDICOM.

▫ **Normas**

En esta sección se publican distintos documentos sobre normas de calidad y certificación de organismos locales e internacionales.

▫ **Newsletters**

A través de esta sección accederá al histórico de todos los newsletters publicados según fecha de publicación.

▫ **FAQS**

Preguntas frecuentes. Se trata de un índice de preguntas frecuentes para una rápida orientación al asociado.

Si su organización desea contactarse con CIDICOM por favor envíenos un mail a info@cidicom.org o contáctenos al 011-4523-6962

Comisión Directiva